

Code d'éthique CSSS Cavendish

Notre code d'éthique énonce les valeurs et les principes qui guident notre comportement et attitudes envers nos usagers et entre nous.

Il est basé sur le respect et la bienveillance envers chaque individu, notre objectif étant d'assurer le bien-être de tous les membres de notre communauté. Ce code d'éthique complète et renforce les droits et obligations établis par la loi.

Respect

Nous respecterons vos convictions personnelles et vos valeurs, qu'elles soient de nature religieuse, ethnique ou culturelle, ou qu'elles reflètent votre style de vie personnel. Le respect se traduit dans l'attitude aussi bien que dans les gestes. Vous avez droit à votre intimité et à votre dignité.

Environnement sain et sécuritaire

Nous allons nous assurer que vous recevez des services dans un environnement sécuritaire qui tienne compte de vos besoins physiques et émotionnels et de votre sécurité personnelle. La sécurité requiert un environnement sûr, propice à la santé et accueillant.

Se sentir en sécurité est le résultat de relations interpersonnelles qui inspirent confiance et respectent vos sentiments, convictions, besoins personnels et préférences.

Qualité des services

Nous croyons qu'il faut offrir des services de qualité. Nous respecterons également votre droit d'exprimer votre insatisfaction à l'endroit du CSSS. Nous sommes ouverts et sensibles à vos préoccupations et nous appuierons votre droit de déposer une plainte si vous êtes insatisfait de nos services.

Intégrité

Nous allons nous assurer que le personnel du CSSS évitera toute forme ou apparence de conflit d'intérêt, de faveurs personnelles et privilèges dans l'exercice de leurs fonctions.

Droit d'être informé et consulté

Nous respecterons votre droit d'être informé, consulté et activement impliqué dans les décisions qui vous concernent.

Droit d'accéder à l'information

Nous appuierons votre droit d'accéder et de consulter l'information contenue dans votre dossier.

Droit à la confidentialité

Nous prendrons toutes les précautions nécessaires pour assurer la confidentialité de tout renseignement personnel vous concernant.

Obtenir une copie du code d'éthique

Vous pouvez obtenir une copie du code d'éthique à chacun de nos sites, auprès de nos professionnels ou en consultant notre site Internet.